

VISÃO E POLÍTICA DE QUALIDADE E INOVAÇÃO

Visão

Com uma experiência familiar acumulada ao longo de três gerações dedicados à indústria têxtil, a IDEPA continua a trabalhar para impulsionar o seu negócio e a sua rentabilidade, valorizando as marcas e trabalhando para encontrar soluções diferenciadoras que contribuam para o desenvolvimento dos nossos clientes.

POLÍTICA DA QUALIDADE E INOVAÇÃO

A IDEPA, ao definir e documentar a Política da Qualidade e Inovação, visa criar um instrumento que garanta a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade e Investigação, desenvolvimento e Inovação, estabelecido de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001 e da norma NP 4457.

Nesse sentido, a IDEPA considera ser fundamental a participação e envolvimento de todos os seus colaboradores, nomeadamente nos seguintes aspetos:

- Fidelizar os nossos clientes, sustentando o seu nível de satisfação;
- Compreensão, a todos os níveis da organização, quer da Política da Qualidade quer das práticas daí decorrentes;
- Clara identificação das falhas a eliminar, transformações e correções a proceder, metodologias a adotar;
- Empenhamento em fazer bem à primeira vez;
- Fomentar na organização a informação, a comunicação, o reconhecimento, a inovação, a criatividade e a diferenciação;
- Promover os resultados do desempenho da empresa em termos de inovação;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de gestão IDI;
- Promover a Idepa como referência de inovação nas suas áreas de atuação;
- Procurar novas soluções tecnológicas, a nível do produto, de processos, de organização e de marketing em parceria com clientes, fornecedores e outras entidades.