

## Gestão da Relação com Fornecedores

A Idepa promove uma relação de confiança com os seus fornecedores, acreditando que este vínculo é fundamental para a sua atividade.

No sentido da satisfação dos requisitos e expectativas dos nossos clientes e indo de encontro à estratégia de crescimento da empresa, a avaliação dos nossos fornecedores é essencial.

### Avaliação de Fornecedores

A Avaliação de Fornecedores é uma ferramenta utilizada para aferir o cumprimento dos nossos requisitos, com o objetivo de potenciar os pontos positivos fidelizando a relação com o fornecedor.

Anualmente, a Idepa promove a Avaliação de Fornecedores relativa ao exercício anterior, seguindo os seguintes critérios de avaliação:

- Condições comerciais;
- Cumprimento do Prazo Entrega;
- Apoio técnico;
- Tratamento de reclamações;
- Cumprimentos de Certificações e Especificações exigidas.

De acordo com o resultado alcançado, é atribuída uma pontuação que define as ações a realizar.

Dependendo da pontuação, os fornecedores serão informados quanto ao seu desempenho.

Avaliação	Classificação
$2 \leq \text{Média geral} \leq 3$	A - Fornecedor que mantém uma regularidade qualitativa, merecendo confiança – Boa performance
$1 < \text{Média geral} < 2$	B - Fornecedor com oscilações de qualidade, necessitando de melhorias - É informado dos pontos a melhorar
Média geral = 1	C - Fornecedor sem qualidade – Necessita implementar ações de melhoria no seu processo para voltar a fornecer