

VISÃO

Com uma experiência familiar acumulada ao longo de três gerações dedicados à indústria têxtil, a IDEPA continua a trabalhar para impulsionar o seu negócio e a sua rentabilidade, valorizando as marcas e trabalhando para encontrar soluções diferenciadoras que contribuam para o desenvolvimento dos nossos clientes.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A IDEPA, ao definir e documentar a Política da Qualidade visa criar um instrumento que garanta a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade estabelecido de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001.

Nesse sentido, a IDEPA considera ser fundamental a participação e envolvimento de todos os seus colaboradores, nomeadamente nos seguintes aspetos:

- Garantir a Satisfação e Fidelização dos Clientes, através do foco no cliente, indo ao encontro dos seus desejos e necessidades, antecipando tendências e proporcionando-lhe serviços/produtos com qualidade;
- Otimizar Processos e Recursos, através de uma gestão transversal para o desenvolvimento sustentável e procura da melhoria contínua;
- Promover a satisfação e participação dos colaboradores da empresa em todas as suas atividades, de modo a maximizar a captação de ideias e contribuições positivas para a melhoria contínua do sistema de gestão, mantendo toda a equipa de colaboradores como um grupo coeso e motivado;
- Estabelecer e reforçar as relações de parceria e confiança com os seus Stakeholders, numa base de transparência e de valores éticos;
- Assegurar o cumprimento da legislação/regulamentação bem como dos requisitos das normas de referência aplicáveis a todas as atividades da Empresa em matéria de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho;
- Promover a ecoeficiência das suas atividades, de forma a prevenir a poluição, diminuir o consumo de recursos naturais, matérias-primas e energia, promovendo a reutilização e a conservação da biodiversidade e dos ecossistemas;
- Promover os resultados do desempenho da empresa;
- Procurar novas soluções tecnológicas, a nível do produto, de processos, de organização e de marketing em parceria com clientes, fornecedores e outras entidades.

CADEIA DE RESPONSABILIDADE

A IDEPA está profundamente comprometida com a implementação e manutenção dos requisitos da cadeia de responsabilidade, de acordo com as normas do FSC® (FSC-C122191) e PEFC (PEFC/13-31-078), por isso cumpre, aplica e promove:

- A legislação aplicável do ponto de vista de direitos e obrigações relativamente a requisitos laborais fundamentais;
- O cumprimento com requisitos de higiene e segurança no trabalho;
- A não utilização de mão de obra infantil;
- A eliminação de toda e qualquer forma de trabalho forçado ou obrigatório;
- A não discriminação em termos de emprego/ocupação;
- A liberdade sindical e o direito efetivo dos trabalhadores à negociação coletiva;
- A política de abastecimento, endossada pelo mais alto nível de gestão da empresa, através da qual se compromete a implementar os seus melhores esforços para evitar comercializar e fornecer madeira ou fibra de madeira (seguidamente referida como madeira) das seguintes categorias:
 - a) Madeira explorada ilegalmente;
 - b) Madeira explorada em violação dos direitos tradicionais e civis;
 - c) Madeira explorada em florestas nas quais os altos valores de conservação são ameaçados pelas atividades de gestão;
 - d) Madeira explorada em florestas em processo de conversão para plantações ou para usos não florestais do solo;
 - e) Madeira proveniente de florestas nas quais foram plantadas árvores geneticamente modificadas;
 - f) Violação de qualquer uma das Convenções da OIT (ILO Core Conventions) conforme definido na Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, 1998.

São João da Madeira, 30 de Março de 2026